



相談電話

(お な や みなら)  
027-221-0783

# 群馬いのちの電話だより

2017.6 No.60

編集・社会福祉法人群馬いのちの電話 広報委員会  
住所・〒371-8691 前橋中央郵便局私書箱6号  
電話・事務局 027-221-1880 FAX027-220-5666

## 楽しい相談活動を目指して

社会福祉法人群馬いのちの電話  
事務局長 戸部 正行

### ■ 事務局長を引き受けるにあたり

「群馬いのちの電話」事務局においては、長年事務局長を務め精力的に仕事をされた事務局長が退職されてから、事務局の仕事の引継ぎにおいて困難な時期があつて、事務局員は仕事の整理分担を迫られました。

その間、前事務局長の指導もあつて、事務局の仕事分担引継ぎも出来、どうにか仕事の継続ができるようになりました。事務局長の担っていた多くの仕事を事務局員や、小委員会の人たちで分担するシステムが出来上がりつつあります。

事務局の仕事が多岐にわたり、責任の重い役であること実感するに付けて、「群馬いのちの電話」の相談員になって、まだ日も浅い自分が事務局長の仕事をするには大変な覚悟が必要だと思いますが、有能な仲間と、事務局員に支えられて、その責任を果たしたいと思っています。

### ■ 開局25周年を迎えて

今年開局25周年を迎える「群馬いのちの電話」は、多くの相談員に恵まれ、開局当時から長くこのボランティアに携わってきた多くの先輩たちに支えられて、確実な相談活動を行ってきました。相談員の募集、養成研修の充実、継続研修への真面目な取り組みは誇りに思っています。相談員が安心して相談業務に臨めるよう、施設設備の完備、研修室などの確保は、県からの援助もあつて、長年かけて獲得されたものです。先輩たちの努力に頭が下がります。

この相談業務をいかに運営してゆくかは、事務局の仕事になります。電話担当の割り振り、変更、連絡、個人情報の管理、相談室の管理など、日常的な仕事を有能な事務局員が担当しています。今取り組んでいるパソコンで管理するシステムも近い将来には完成予定です。電話担当のスムーズな運営ができるようになると期待します。

相談員募集については、若い人も含めて多く

相談電話

(お な や みなら)  
027-221-0783

相談受付時間 午前9時～午前0時 (年中無休)

深夜

☎027-221-0783

毎月第2・4金曜日は24時間受信

フリーダイヤル (毎月10日)

0120-783-556 (8:00～翌8:00)

の人たちに応募してもらうために、「群馬いのちの電話」についての相談活動の内実を理解してもらうために、新聞や、FM放送、県や市の広報誌などを通じて広報しています。25周年記念事業の一つにロゴマークの制作にも取り組んでいます。

また財政的な支援についても財務委員会の活動で、県、団体、企業からの資金援助を受け、運営維持費の確立について努力がなされています。

さらには研修体制がきめ細かく組み立てられていて、相談員の養成、更新、継続、FD研修や公開講座など沢山の場面で組織的に活動しています。このような様々な活動がより充実するため、研修場所の確保、講演会場などの提供にも

県からの便宜が図られていて、恵まれていると思います。

## ■ これからの課題

これからの課題としては、相談員の確保、豊かな研修、24時間体制で相談を受ける条件の整備、相談員同士の支え合い、懇親、研鑽、などの実現であろうと思います。

「ボランティア活動であるから、あまり肩ひじ張らずに」と先輩から言われました。お互いの都合を許し合う姿勢のなかにも、この活動が、生きる意味に連なっている実感を持てる楽しい仕事でありたいと思います。そのためのささやかな一助になればと思い、事務局長を引き受けました。皆様のご協力をよろしくお願いします。

## 2017年度FD公開講座

# こころの声を 「聴く力」



2017年

日時

**11月18日(土)**

14:00~15:30(開場13:30)

会場

**群馬県生涯学習センター**

前橋市文京町2-20-22

Tel. 027-224-5700

入場

**無料(申込み必要)**



講師 やまねもとよ**山根 基世**氏 (元NHKアナウンス室長)

### 〈プロフィール〉

1948年山口県生まれ。早稲田大学卒業後、NHKに入局。多数の番組、ニュース、ナレーションを担当。2005年、女性として初のアナウンス室長。NHK退職後は「子どものことば」を育てることを目的にLLP「ことばの杜」を設立。放送経験を生かして朗読、読み語り等、様々な活動を行った。2013年からは、地域作りと言葉教育を組み合わせた独自の活動を続けている。

問合せ：群馬いのちの電話事務局

Tel: 027-221-1880 (月~金10:00~17:00)